

Diese Arbeitshilfe zielt darauf ab, ambulante Dienstleister im Gesundheitsbereich beim Aufbau eines internen Qualitätsmanagementsystems und der Vorbereitung auf externe Qualitätsprüfungen zu unterstützen.



## Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten

Sie basiert auf langjährigen Erfahrungen bei der Entwicklung von Bewertungsverfahren für Gesundheitseinrichtungen, der Prüftätigkeit bei ambulanten Pflegediensten in neun Bundesländern sowie zahlreichen Gesprächen mit Führungskräften, Mitarbeiter/-innen, Kunden/-innen und Angehörigen von Pflegeeinrichtungen.



Ursula Reck-Hog

### Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten

Von der Selbstbewertung  
zum Qualitätsbericht

Januar 2010,

CD-ROM im Jewel Case

€ 14,80/SFr 26,50

ISBN 978-3-7841-1955-7

**Hier  
bestellen!**

Sie können diese Bücher und  
alle weiteren Titel auch in  
unserem Webshop bestellen.  
Viel Spaß beim Stöbern...

#### Die Autorin:

Dr. Ursula Reck-Hog  
Lizenzierte Trainerin der EFQM, Qualitäts-  
auditorin (TÜV), zwölfjährige Tätigkeit  
im Bereich Prüfung und Beratung von  
Pflegeeinrichtungen, Fachautorin.

Ich (Wir) bestelle(n) gegen Rechnung

\_\_\_ Ex. Reck-Hog, **Qualitätsmanagement in ambulanten Pflegediensten**

€ 14,80/SFr 26,50

Name, Einrichtung

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift